



Vox Travel and Shipping BV
Lorentzshof 14
2871 JS Schoonhoven

00 31 (0) 655 197 568
www.voxts.nl
hans@voxts.nl

KvK nr 26491206
IBAN nr NL61 ABNA 0839.9673.73
BTW nr 8008.52.540.B.01

Algemene Voorwaarden – Vox Travel and Shipping B.V.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Vox Travel and Shipping B.V.: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd te [adres invullen], ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer], hierna te noemen *de reisorganisatie*.
2. Reiziger / Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Vox Travel and Shipping B.V.
3. Overeenkomst: de reis- of vervoersovereenkomst waarbij Vox Travel and Shipping B.V. zich verbindt om een reis, transport of aanverwante dienst te organiseren, en de klant zich verbindt tot betaling van de overeengekomen prijs.
4. Reis: de door Vox Travel and Shipping B.V. samengestelde en aangeboden reis of vervoersdienst, inclusief vervoer, verblijf, excursies of andere diensten.
5. Reissom: de totale prijs van de geboekte reis of dienst.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van Vox Travel and Shipping B.V.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten waarbij Vox Travel and Shipping B.V. gebruikmaakt van derden voor de uitvoering.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging van de boeking door Vox Travel and Shipping B.V.
2. De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige gegevens bij boeking.
3. Minderjarigen kunnen alleen een overeenkomst sluiten met schriftelijke toestemming van een ouder of voogd.

Artikel 4 – Betaling

Bij boeking dient een aanbetaling van 20% van de totale reissom te worden voldaan.

1. Het resterende bedrag dient uiterlijk 6 weken vóór vertrek te zijn voldaan.
2. Bij boekingen binnen 6 weken voor vertrek dient de volledige reissom direct te worden betaald.
3. Indien betaling uitblijft, behoudt Vox Travel and Shipping B.V. zich het recht voor de overeenkomst te annuleren en de toepasselijke annuleringskosten in rekening te brengen.



Vox Travel and Shipping BV
Lorentzshof 14
2871 JS Schoonhoven

00 31 (0) 655 197 568
www.voxts.nl
hans@voxts.nl

KvK nr 26491206
IBAN nr NL61 ABNA 0839.9673.73
BTW nr 8008.52.540.B.01

Artikel 5 – Prijzen

1. Alle prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief de in het aanbod opgenomen diensten, belastingen en heffingen, tenzij anders aangegeven.
2. Vox Travel and Shipping B.V. behoudt zich het recht voor de prijzen aan te passen in geval van stijging van belastingen, brandstofkosten, of andere onvermijdelijke kostenstijgingen.
3. Indien de prijsstijging meer dan 8% bedraagt, heeft de klant het recht de overeenkomst kosteloos te annuleren.

Artikel 6 – Wijzigingen door de klant

1. Verzoeken tot wijziging van de boeking kunnen alleen schriftelijk worden gedaan. Vox Travel and Shipping B.V. zal beoordelen of de wijziging uitvoerbaar is.
2. Voor elke wijziging kunnen administratiekosten in rekening worden gebracht, naast eventuele meerkosten van leveranciers.
3. Wijzigingen binnen 30 dagen voor vertrek kunnen worden beschouwd als een annulering met bijbehorende kosten.

Artikel 7 – Annulering door de klant

1. Bij annulering door de klant gelden de volgende kosten:
 - o tot 42 dagen voor vertrek: 25% van de reissom;
 - o van 42 tot 21 dagen voor vertrek: 50% van de reissom;
 - o van 21 tot 7 dagen voor vertrek: 75% van de reissom;
 - o binnen 7 dagen voor vertrek of bij niet verschijnen: 100% van de reissom.
2. Annulering dient schriftelijk of per e-mail te worden doorgegeven. De datum van ontvangst geldt als annulatie datum.

Artikel 8 – Wijzigingen of annulering door Vox Travel and Shipping B.V.

1. Vox Travel and Shipping B.V. kan een reis of dienst wijzigen of annuleren in geval van overmacht of onvoldoende deelname.
 2. In dat geval heeft de klant recht op terugbetaling van reeds betaalde bedragen, tenzij een gelijkwaardig alternatief wordt aangeboden.
 3. Bij wijzigingen wordt de klant hiervan direct op de hoogte gebracht.
-



Vox Travel and Shipping BV
Lorentzshof 14
2871 JS Schoonhoven

00 31 (0) 655 197 568
www.voxts.nl
hans@voxts.nl

KvK nr 26491206
IBAN nr NL61 ABNA 0839.9673.73
BTW nr 8008.52.540.B.01

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Vox Travel and Shipping B.V. is niet aansprakelijk voor schade, verlies, letsel of kosten die voortvloeien uit:
 - o handelen of nalaten van derden;
 - o omstandigheden die buiten haar invloedssfeer liggen (zoals natuurrampen, vertragingen, oorlog, stakingen, pandemieën of overheidsmaatregelen).
2. De aansprakelijkheid van Vox Travel and Shipping B.V. is in alle gevallen beperkt tot maximaal de door de klant betaalde reissom.
3. De klant is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een reis-, bagage- en annuleringsverzekering.

Artikel 10 – Verplichtingen van de klant

1. De klant dient alle aanwijzingen van Vox Travel and Shipping B.V. of haar vertegenwoordigers op te volgen.
2. De klant moet beschikken over geldige reisdocumenten (zoals paspoort, visa, vaccinaties).
3. Schade veroorzaakt door de klant aan eigendommen of derden kan op de klant worden verhaald.

Artikel 11 – Klachten

1. Eventuele klachten tijdens de reis dienen direct ter plaatse te worden gemeld aan de reisleiding of vertegenwoordiger van Vox Travel and Shipping B.V.
2. Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de klant binnen 30 dagen na terugkeer een schriftelijke klacht indienen bij Vox Travel and Shipping B.V.
3. Klachten worden binnen 14 dagen na ontvangst schriftelijk beantwoord.

Artikel 12 – Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid buiten de wil van Vox Travel and Shipping B.V. waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd, waaronder oorlog, natuurrampen, stakingen, pandemieën, brand, weersomstandigheden, technische storingen, of overheidsmaatregelen.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten en geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Vox Travel and Shipping B.V. is gevestigd.
-